

Qualitätspolitik

Qualitätspolitik ist ein fest integrierter Bestandteil unserer Geschäftspolitik. Zur Erreichung unserer Unternehmensziele arbeiten wir nach den für uns alle verbindlichen fünf Grundsätze:

Begeisterte Kunden sind die Basis für eine erfolgreiche Zukunft unseres Unternehmens

Das erreichen wir durch:

- Einbindung unserer Kunden in unsere Entwicklungsprozesse
- gemeinsame Produktentwicklung
- rasche Reaktion auf Kundenbedürfnisse und -anfragen
- rasche Erledigung von Kundenreklamationen
- gleichbleibend hohes Qualitätsniveau unserer Leistungen
- systematische Erhebung der Kundenzufriedenheit zur Ermittlung der Verbesserungspotentiale
- ein integriertes maßgeschneidertes QM-System, das mindestens der NORM ISO 9001 entspricht

Fähige und motivierte Mitarbeiter sind unsere Leistungsträger

Das erreichen wir durch:

- Auswahl charakterlich und fachlich hochstehender Mitarbeiter
- laufende Aus- und Weiterbildung der Leistungs träger des Unternehmens
- deren ständige Sensibilisierung für Q-Belange
- gemeinsame Formulierung der Zielsetzungen
- Einbeziehung aller betroffenen Mitarbeiter in die Entscheidungsfindung
- offene Informationspolitik, gutes Betriebsklima und Teamgeist
- Übertragung der Prozessverantwortung an betreffenden Mitarbeiter
- ein leistungsgerechtes Entlohnungssystem
- langfristige Bindung unserer Mitarbeiter an das Unternehmen

Zuverlässige Lieferanten sind unsere Partner bei der Umsetzung unserer Kundenanforderungen

Das erreichen wir durch:

- gezielte Auswahl und Beurteilung unserer Lieferanten
- langjährige Partnerschaft
- Einbindung unserer Lieferanten in den Verbesserungsprozess
- rigide systematische Lieferantenbewertung

Dauernd optimierte Unternehmensprozesse helfen mit, die Effizienz der Abwicklung zu sichern

Das erreichen wir durch:

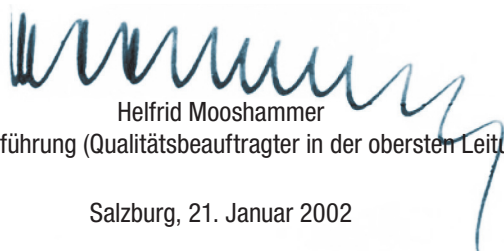
- Beschreibung aller Prozesse durch die betroffenen Mitarbeiter
- Sensibilisierung der Prozessverantwortlichen für das Wesentliche
- permanente Optimierung der Unternehmensprozesse durch bereichsübergreifende Teams
- laufende Zielvorgaben und deren Überprüfung

Die langfristige Rentabilität des Unternehmens ist Basis für die Unternehmenssicherung

Das erreichen wir durch:

- systematische Leistungs- und Ergebnissteigerung
- intelligente, attraktive Angebotspolitik
- hohes Niveau der Service- und Leistungsqualität
- vorausschauender Blick für die Veränderungen der Kunden bedürfnisse
- Entwicklung neuer Kompetenzen
- permanente Bewertung und Optimierung der Wertschöpfungsprozesse
- periodische Q-Audits zur Überprüfung der Wirksamkeit des QM-Systems

Mit der Unterschrift der Geschäftsführung ist die Qualitätspolitik in Kraft gesetzt und für alle Mitarbeiter verbindlich.



Helfrid Mooshammer
Geschäftsführung (Qualitätsbeauftragter in der obersten Leitung)

Salzburg, 21. Januar 2002